# Verslag interview met de klant

## Informatie over de klant

* De klant is een beginnend grafisch ontwerper dat vorig jaar is afgestuurd.
* Hij wil op zijn eigen tempo een zaak op poten zetten, beginnend bij het hebben van een goede website
* Hij ontwerpt affiches, flyers,… en huisstijlen

## Vragen van het interview

* Waarom wilt een beginnend grafisch ontwerper als u een website?
  + En wat is dan het doel van de site?
* Wat kan u voor de klant betekenen?
* Hoe zou u uw kunnen willen voorstellen op je pagina?
* Hoe zie jij je website opgebouwd
  + Wat wilt u dat op de homepagina staat?
  + Wilt u een apart onderdeel voor contact?
  + Wat ziet u zelf nog als mogelijke tabladen?
  + Moeten er links staan naar sociale media of niet?
* Hoe ziet de stijl van de website er uit volgens u?
  + Kunt u voorbeelden van websites die er uitzien zoals u uw website graag wilt?
* Wat vind u zelf belangrijk aan een site?
* Neemt u alleen de verantwoordelijkheid binnen het bedrijf?
* Beschikt uzelf over een huisstijl en/of logo?

## Verslag van het interview

In de eerste plaats wilt de klant een website laten maken om zijn werk te promoten. Hij wilt via zijn website laten zien wat zijn kunnen zijn en waarvoor klanten bij hem terecht kunnen. Hij is op zoek naar bedrijven en organisaties die evenementen organiseren en een affiche willen laten ontwerpen maar hij kan voor hen ook huisstijlen ontwerpen. De klant zou graag een homepagina hebben met een paar van zijn beste werken, een portfolio met een fotogalerij, een pagina met info over wat hij maakt, een pagina om een offerte aan te vragen en een contactpagina. Aangezien de klant zelf grafisch ontwerper is gaat hij zijn eigen logo zelf ontwikkelen, een huisstijl heeft de klant niet. De klant benadrukt ook nog eens extra dat het belangrijk is dat zijn werken kunnen tentoongesteld worden op zijn website. De klant is op zoek naar een strakke en sobere website. Ik ging samen met de klant doorheen een paar websites van de concurrenten om te bekijken wat soort stijl hij wilt hanteren voor zijn website en de klant vindt de website van Studio Haas (www.studiohaas.be) een website waarin hij zich wel kan vinden in verband met stijl. Na een bespreking met de klant en onderzoek op de websites van de concurrentie kwamen we tot de conclusie dat het plaatsen van prijzen op de website geen goed idee is, daarom wilt hij de mogelijkheid om een offerte aan te vragen via de website. Ik vertelde hem dat dit in de nabije toekomst niet mogelijk zal zijn omdat ik slechts een eerstejaars student ben. Ook zal hij de teksten en de foto’s voor de website samenstellen. De klant vraagt dan ook of het mogelijk is om de site tweetalig te maken, waar ik hem moest in teleurstellen. Tijdens het interview benadrukte hij met regelmaat dat zijn site gebruiksvriendelijk moet zijn en dat zijn klanten met 2 klikken overal moeten kunnen geraken op de site. Aangezien hij alleen het bedrijf zal runnen geeft hij dan ook de finale goedkeuring voor de website. De klant vertelt ons ook dat hij werkt op Windows en surft met IE8. Na nog even overleg met de klant kwamen we tot de conclusie dat hij enkel de ruwe zijde van zijn site nog maar voor ogen had en graag zelf voorbeelden wou geven van hoe elk onderdeel in zijnde home, contact,… er moest uitzien.